

LBRIS

We know
books

Dr. Patrick M. Georges

**Cum să ne dezvoltăm
inteligența**

Secretele creierului
pentru a atinge eficacitatea

Traducere de MARIUS-RĂZVAN VENTURA

EDITURA ORIZONTURI

2. Ce probleme ar dispărea dacă le rezolv cu succes?
3. Înainte de a mă pune pe treabă, am la dispoziție tot ajutorul și mijloacele de care voi avea nevoie pentru a termina aceste proiecte?

4. Înainte de a începe proiectul, știu cu precizie:
- după ce criterii va fi judecată reușita sa, care este problema ce va fi înlăturată;
 - numele responsabilului principal al obiectivului;
 - data exactă a finalizării proiectului;
 - resursele, timpul și persoanele, garanțiile dinaintea demarării sale;
 - cele șase etape principale, livrabilele intermediare, cu descrierea și data de finalizare a fiecăreia.

Ce întrebări vă puteți pune pentru a vă controla inteligența de plăcere?

Sunt gata să reduc comportamentele generate cel mai frecvent de această inteligență?

- frecventarea site-urilor de pornografie, multiplicarea partenerilor sexuali prin înscrierea pe rețele sociale specializate;
- folosirea potențiatorilor de gust (zahăr, sare și mirodenii);
- frecventarea și utilizarea de jocuri video, de loterii și de cazinouri;
- exercitarea dominației fizice sau morale după dezinhibarea prin alcool;
- asumarea de riscuri cu feedback imediat: competiție sau conducere rapidă.

Cuprins

Introducere. Cum ne putem dezvolta inteligența?	
Cu ajutorul unui ghid	7
Dezvoltarea inteligenței pentru a se descurca, a se elibera și a progresa.....	7
Dezvoltarea inteligenței cu ajutorul unui ghid care cunoaște secretele creierului	9
Cum vom reuși aceasta? Pagină cu pagină	11
Acest ghid vi se adresează?.....	14
Cine sunt eu?.....	15
Ce să nu așteptați de la acest ghid?	15
Cum putem discuta?.....	16
Despre lecturi și referințe.....	17
Luare aminte	18
În concluzie	18

PARTEA I CELE ȘASE CĂLĂUZE

Capitolul 1. Pe unde s-o luăm? Pe drumul care duce în sus!	19
Inteligența umană se mișcă așa cum dorește.....	20
Cu geniu și noroc o poți lua pe autostradă.....	21
<i>Inteligența instinctuală funcționează la nevoie</i>	21
<i>Frustrare pentru creșterea motivației</i>	22
Micile drumuri sinuoase pentru șoferii destoinici.....	25
<i>Inteligența organizațională funcționează cu ajutorul disciplinei</i>	25
<i>Cum mărim eficacitatea eforturilor noastre</i>	26
În toate celelalte cazuri, este de preferat drumul care urcă	29
<i>Inteligența sistemică funcționează în funcție de cunoaștere</i>	29

<i>Obținerea de rezultate răspunzând provocării presupuse de prejudecățile noastre cognitive</i>	31
Capitolul 2. Marele secret al creierului?	37
Un sistem ușor de controlat	37
Inteligența operațională funcționează după rezultate	38
<i>Soluțiile de ameliorare utile în viața zilnică și la locul de muncă</i>	38
<i>Optsprezece inteligențe particulare</i>	39
Trei niveluri de calitate a inteligenței, potrivit naturii noastre	40
<i>Inteligențele ierarhice funcționează în paralel</i>	40
<i>Sporirea calității prin alegerea nivelului corespunzător la momentul potrivit</i>	44
Șase sisteme de prelucrare a informației	48
<i>Inteligența de lucru funcționează sistematic</i>	48
<i>Să ne perfecționăm inteligența evitând erorile sistematice</i>	51
<i>Optsprezece inteligențe particulare, o personalitate</i>	58
<i>Inteligențele particulare funcționează prin arbitraj</i>	58
<i>Creșterea competitivității prin autoevaluare</i>	60
Capitolul 3. Cum ne putem dezvolta inteligența?	66
Cei șase prieteni și cei șase dușmani ai noștri	66
A facilita evoluția inteligenței lăsând-o liberă	67
<i>Rezistența la schimbare funcționează în fața fricii de necunoscut</i>	67
<i>A se descurca singur, a merge în sus</i>	72
Favorizarea celor șase înțelepți, Schimbare, Alegere, Încercare, Așteptare, Cumpătare și Cerere	75
<i>Inteligența de rang înalt funcționează printr-o consultare a tuturor înțelepților</i>	75

Favorizarea celor șase înțelepți punându-le întrebările potrivite	81
Controlarea celor șase ordine: Muncește, Termină, Împărtășește, Atenție, Cumpără și Colaborează	85
<i>Inteligența celorlalți conlucrează uneori cu noi, alteori – nu</i>	85
<i>A avea control asupra ordinelor prin organizarea împreună cu ceilalți</i>	89
Cum să rezști celor șase maimuțe Acum, Mai întâi, Rămâi, Încă, Privește și Forță	95
<i>Inteligența animalieră urmează principiul economiei</i>	95
<i>Cum ne domesticim maimuțele spre a le rezista</i>	97

PARTEA A II-A CELE ȘASE CĂI

Capitolul 4. Condiția pentru îndeplinirea mai frecventă a obiectivelor?	104
O schimbare mai rapidă	104
Administrarea mai bună a propriilor obiective	105
Vizualizarea scopului jocului și a limitelor acestuia pentru a favoriza inteligența de valorizare ...	105
<i>Valorile noastre funcționează conform unor ordine și interdicții</i>	106
<i>Stabilirea unui scop limpede pe un teren riguros delimitat spre a câștiga în valoare</i>	107
Echilibrarea obiectivelor pentru a controla inteligența de proiect	111
<i>Inteligența de proiect funcționează într-un punct de echilibru față de obiective</i>	111
<i>Mai mult echilibru cu ajutorul tablourilor de bord</i>	113

Recompensarea mai târzie pentru a rezista inteligenței impulsive	115
<i>Inteligenta impulsivă funcționează după principiul recompensei</i>	116
<i>Recompense serioase pentru mai multă plăcere</i>	117
Capitolul 5. Cum se pot comite mai puține erori?	123
Făcând alegeri mai clare	123
A face totul puțin mai încet	123
A-și face timp pentru a favoriza inteligența rațională	124
<i>Rațiunea funcționează în cazul alegerilor adecvate în materie de alocare a resurselor, a timpului și a informațiilor</i>	124
<i>Administrarea superioară a propriului buget de resurse și de timp pentru a mări rolul rațiunii</i>	126
Administrarea sistematică a inteligenței emotive pentru a o ține sub control	130
<i>Inteligenta emotivă funcționează ascultându-i pe ceilalți</i>	130
<i>Controlul propriilor emoții și al celor resimțite de ceilalți pentru o alegere mai bună</i>	132
Demascarea inteligenței instinctuale pentru a-i rezista	137
<i>Inteligenta instinctuală funcționează după prejudecăți</i>	137
<i>Recunoașterea propriilor instincte la lucru pentru a-și spori autocontrolul</i>	138
Capitolul 6. Cum să fii mai inventiv?	144
Încercând mai multe lucruri	144
Asumarea unui număr ceva mai mare de riscuri	144
A accepta să pierzi pentru a favoriza inteligența inventivă	145

<i>Inteligenta inovatoare funcționează potrivit principiului diversității</i>	145
<i>Să fim mai inovativi încercând mai multe lucruri</i>	147
Memorizarea pentru a avea control asupra inteligenței de memorie	149
<i>Memoriile funcționează la timpul trecut</i>	150
<i>A face lucrurile mai memorabile pentru a deveni din ce în ce mai demne de amintit</i>	152
Eliberarea cunoștințelor blocante pentru a-i rezista inteligenței rutiniere	155
<i>Automatismele funcționează potrivit principiului economiei</i>	156
<i>Scrierea de proceduri și schimbarea lor frecventă pentru mai multă economie</i>	157
Capitolul 7. Cum poți fi mai senin?	161
Așteptând cu mai multă atenție	161
Acordarea unei atenții sporite atunci când acționăm	161
Favorizarea inteligenței de concentrare prin antrenarea acesteia	162
<i>Concentrarea funcționează pe termen lung</i>	162
<i>Rezistență pentru a-și spori concentrarea</i>	164
Delimitarea mai riguroasă a mediului înconju- rător pentru a controla inteligența de atenție	166
<i>Atenția funcționează în cazul captatorilor</i>	167
<i>Sporirea atenției prin administrarea ei sistematică</i>	168
A-i da certitudini inteligenței de stres pentru a-i rezista	171
<i>Inteligenta de stres funcționează prin constrângere</i>	172

<i>Dobândirea unei seninătăți mai mari prin obiceiuri protectoare</i>	173
Capitolul 8. Cum se poate evita manipularea?	178
Prin mai multe măsurători.....	178
Comparații mai frecvente.....	178
Favorizarea inteligenței științifice prin cultivarea mai frecventă a îndoielii.....	179
<i>Inteligența științifică funcționează după principiul predicției verificate</i>	179
<i>A măsura mai mult și a verifica totul pentru a face predicții mai exacte</i>	181
Compararea beneficiilor pentru a controla inteligența de credință	184
<i>Credințele funcționează după structură</i>	184
<i>A inspira credință propriei persoane și celorlalți pentru a câștiga încredere</i>	186
Demascarea inteligenței iluzorii spre a-i rezista	191
<i>Percepțiile funcționează după principiul ușurinței</i>	191
<i>Să privim cu precauție ceea ce ne este arătat pentru a crește realismul</i>	193
Capitolul 9. Cum pot fi obținute rezultate mai bune?	197
Cerând mai mult celorlalți și tehnicilor.....	197
Acțiunea prin intermediul celorlalți	197
Echiparea pentru favorizarea inteligenței de abstracție	198
<i>Programele noastre funcționează după coduri, după reguli</i>	198
<i>Mai multă informatizare pentru a mări productivitatea</i>	200

Controlarea inteligenței celorlalți prin mesaje cu tendință.....	203
<i>Mesajele funcționează după principiul supunerii</i>	203
<i>Controlul asupra propriei comunicări și a celorlalți pentru o colaborare mai eficientă</i>	204
Rezistența la inteligența forței prin stabilirea unor obiective prea înalte spre a le atinge singur	207
<i>Puterile noastre funcționează după principiul inegalității</i>	208
<i>Nu vă bazați pe acțiunea solitară pentru mărirea eficienței</i>	210

**PARTEA A III-A
HARTA**

Chestionarul 1. Cu ce să începem? Cu un diagnostic	217
În funcție de simptomele dumneavoastră, ce diagnostice sunt cele mai probabile?	219
Care sunt produsele și rezultatele dumneavoastră intelectuale cele mai problematice?	220
Ce tip de inteligență ați dori să dezvoltați prioritar?.....	222
De la ce nivel de inteligență plecați: jos, variabil sau înalt?	223
De ce anume vă este cel mai teamă, care este riscul dumneavoastră principal?.....	224
Chestionarul 2. Dacă este necesar, faceți o analiză completă a inteligențelor dumneavoastră	225
Cum pot fi evaluate competențele sistemului de ghidare și de administrare a obiectivelor?.....	225
Cum pot fi evaluate competențele sistemului de alegeri, de gestionare a resurselor?	225

Cum pot fi evaluate competențele sistemului de învățare, de administrare a cunoștințelor?.....	226
Cum pot fi evaluate competențele sistemului de veghe, de gestionare a energiilor?.....	227
Cum pot fi evaluate competențele sistemului de interpretare, de gestionare a conceptelor și a ficțiunilor?.....	227
Cum pot fi evaluate competențele sistemului de rezultate, de gestionare a acțiunilor?.....	228

Chestionarul 3. Ce etape trebuie urmate? Cele ale inteligenței.....

Cum se poate dobândi eficacitate în două stadii?	228
Cum poate fi dezvoltată inteligența în șase faze?	229
Cum poate fi urmărită dezvoltarea inteligenței potrivit unui plan trimestrial?.....	230

Chestionarul 4. Dacă este necesar, precizați-vă planul strategic personal.....

Puneți-vă întrebările potrivite	231
Scrierea propriei povești	231
Inițierea proiectului	232
Dezvoltarea prioritara a sistemului 1	232
Ce întrebări vă puteți pune pentru a vă controla inteligența de proiect?	233
Ce întrebări vă puteți pune pentru a vă controla inteligența de plăcere?.....	234

OFERTA DE CARTE A EDITURII ORIZONTURI

CĂRȚI ÎN CURS DE APARIȚIE

- 100 MARI FOLOZOFI AI LUMII, de Madsen Pirie
- BANCO, de Henri Charrière
- INIȚIERE ÎN TELEPATIE, de Stefano Beverini
- GHICITUL ÎN PALMĂ, de Valter Curzi
- CRIMA DE LA ORCIVAL, de Emile Gaboriau
- SPUNEȚI NU BOLILOR DE INIMĂ, de Patrick Holford
- CAFENEUA LUI SOCRATE, de Christopher Phillips
- CUM SE CREȘTE UN COPIL-PROBLEMĂ, de Karen Doyle
- REMEDIU CONTRA OBOSELII, de Linda Hawes Clever
- ENCICLOPEDIA CURIOSITĂȚILOR DE CE, de Pedro Gómez Carizzo

OFERTĂ DE CARTE

ULTIME APARIȚII

CHRISTINE LEWICKI	ÎNCETEZ SĂ MĂ MAI ENERVEZ (256 p.)	34.99
Coordonator	ENIGMELE ISTORIEI FRANȚEI (384 p.)	39.99
JEAN-CHRISTIAN PETITFILS		
FLORENCE L. BARCLAY	STEAUA MAGILOR (192 p.)	29.99
JOSEPH POLANSKY	HOROSCOPI 2023 (464 p.)	29.99
MURIEL SPARK	MEMENTO MORI. LORZI ȘI COMPLICI (352 p.)	34.99
ANNE BRONTË	NECUNOSCUȚA DE LA WILDFELL HALL (512 p.)	34.99
ÉRIC COBAST	100 EVENIMENTE DE CULTURĂ GENERALĂ (176 p.)	34.99
ANNE BRONTË	AGNES GREY (240 p.)	34.99
ELENA VĂCĂRESCU	ÎMPĂRAȚI, REGI ȘI REGINE PE CARE I-AM CUNOSCUȚ (192 p.)	34.99
ROGER PRICE	ISTORIA FRANȚEI (624 p.)	44.99
MARY FULBROOK	ISTORIA GERMANIEI (384 p.)	44.99
ANDRÉ MAUROIS	ISTORIA ANGLIEI (624 p.)	44.99
WINSTON CHURCHILL	ISTORIA AMERICII (544 p.)	44.99
ALPHONSE DAUDET	LIDIA (256 p.)	34.99
D. BOURDIN, G. GUISLAIN, P. JACOPIN, J.-M. NICOLLE, G. WINTER	100 TEME DE CULTURĂ GENERALĂ DIN ISTORIA GÂNDIRII (464 p.)	44.99
BRIAN MOONEY	100 DE LIDERI AI LUMII (352 p.)	44.99
COLLEEN McCULLOUGH	DOAMNELE DIN MISSALONGHI (240 p.)	34.99
MICHAEL LEE LANNING	100 CEI MAI INFLUENȚI CONDUCĂTORI MILITARI AI LUMII (368 p.)	44.99

comportamentală abordează rezultatele inteligenței umane în economie⁴.

Aș dori, în cele din urmă, să le mulțumesc numeroaselor persoane ce au contribuit la această lucrare, care servește acum drept suport de curs pentru mai multe cursuri și seminarii la școlile de comerț și de management (Strategie și organizare personală, Procesul decizional, performanță și tablouri de bord, Gestionarea sarcinilor și a stresului, Leadership și comunicare, Lucru în echipă). Au fost de real folos și numeroasele remarci făcute de participanții la Colegiul inginerilor, de la HEC Paris și de la universitățile întreprinderilor ACCOR, IBM, BNP Paribas și Bouygues.

Luare aminte

Eu, personal, nu am strălucit niciodată la testele de inteligență. Dar mama m-a făcut să cred asta. Acesta este interesul prejudecăților cognitive ale părinților.

În concluzie

De la crearea premiului Nobel în economie, patru astfel de premii au fost acordate unor cercetători interesați în științele cognitive și umane. Ca atare, nu este nimic nou în utilizarea unor ipoteze privitoare la mecanismele inteligenței umane spre a ajunge la modalități de ameliorare a calității muncii și a vieții cotidiene. În acest ghid, vom merge puțin mai departe, utilizând SIM (six-system intelligence model), un nou model al inteligenței care se află la baza a numeroase sfaturi cu privire la eficacitate ce merită puse în practică.

⁴ Autorii din acest domeniu, ale căror lucrări se găsesc cu ușurință pe Internet, sunt Daniel Kahneman, Richard Thales, Cass Sunstein, Dan Ariely, Robert Cialdini, Chip și Dan Heath, Daniel Pink etc.

PARTEA I

Cele șase călăuze

Această primă parte ne va furniza deja mai multe informații cu privire la inteligență și la modalitățile de a o ameliora. Ea conține esențialul, cele șase călăuze care ne vor dezvolta inteligența. Primul capitol ne deschide calea. Următorul ne va înzestra cu echipamentul necesar. Al treilea ne va călăuzi pe drum. Puteți să urmați cu deplină încredere aceste călăuze, deoarece ele sunt de prin partea locului.

CAPITOLUL 1

Pe unde s-o luăm?

Pe drumul care duce în sus!

Pentru a ne dezvolta inteligența, trebuie mai întâi să ne hotărâm pe unde o luăm. Nu ne utilizăm întreaga inteligență din lipsă de motivație, de organizare și de înțelegere a mecanismelor sale. Fiecare ne pune la dispoziție o oportunitate, o cale de dezvoltare cu adevărat diferită. Prima opțiune constă în a o lua pe autostradă, la volanul inteligenței noastre instinctuale. Nu este necesară decât motivația pentru o recompensă imediată. Cea de-a doua preferă micile drumuri, pe care ne călăuzește inteligența noastră organizațională. Aceasta pretinde disciplină și ne răsplătește în funcție de eforturile depuse. În sfârșit, a treia opțiune este de a merge pe jos pe drumurile de munte. Lentă și laborioasă, această cale necesită cizmele groase ale inteligenței noastre sistemice. Pentru a ne adapta acesteia, trebuie să cunoaștem mecanismele inteligenței. În plus, ea ne oferă cea mai mare răsplată, cu puțină răbdare și muncă.

Cum putem alege calea cea bună de dezvoltare a inteligenței?

Folosire/Cale	Naturală	Organizată	Sistemică
Pentru cine?	Cei talentați și cei norocoși	Cei riguroși și cei curajoși	Ceilalți
De ce?	Ușurință	Rapiditate	Ambiție
Cum?	Frustrare	Reorganizare a locului de muncă, a timpului, a mesajelor, în funcție de reguli ergonomice	Favorizarea inteligenței de rang înalt. Controlarea inteligenței variabile. Rezistență opusă inteligenței de nivel inferior

Inteligența umană se mișcă așa cum dorește

Inteligența noastră este programată în așa fel încât să se miște singură. Ea dispune, de la natură, de dorința de a face mai mult, merge înainte plină de frustrare și înaintează în forță. Ea sapă în noi o cale pe unde să se poată avansa rapid, o autostradă, un tunel sub munte și rămâne în vale. Când, din context, inteligența noastră dorește mai mult, atunci se mișcă disciplinată la pas. Ea trasează în interiorul nostru un drum sinuos în munte. Trece prin trecătoare, fără să se uite la vârf. Inteligența noastră este mai puțin interesată în mod spontan de ceea ce este diferit, de nou. În acest caz, ea ar trebui să înainteze orbește, urmându-și propria curiozitate, să iasă de pe autostradă și să continue drumul pe jos, să traseze în noi un drum care să urce spre vârf. Ca să aibă un astfel de interes, vor fi necesare ceva mai multe cunoștințe despre creier și despre om, un model. Vom vedea aceasta în capitolul următor.

Până atunci, să ne luăm binoclul și să privim puțin mai de aproape cele trei căi, de la cea mai joasă, cea mai rapidă la cea mai înaltă și mai lentă. Astfel, vom avea deja o idee fundamentată cu privire la calea care trebuie urmată în această situație, precum și despre primele sfaturi care ne vor ajuta în călătoria noastră.

Cu geniu și noroc o poți lua pe autostradă

Inteligența instinctuală funcționează la nevoie

Științele comportamentale ne studiază acțiunile și gesturile. Ele încearcă să înțeleagă motivațiile acțiunilor noastre, revelându-ne că suntem ghidați adesea de instincte și constatănd că suntem în primul rând o specie animală, genetica noastră fiind foarte apropiată de cea a animalelor. Trăim din pulsioni, reflexe, stres, rutine, forță, spre a răspunde nevoilor noastre vitale – supraviețuirea speciei prin reproducere, conservarea capacității de reproducere prin supraviețuire individuală sau căutarea prioritară a sexului și a hranei. Studiile au arătat că motivația puternică rezultată din instinctele noastre declanșează o inteligență aparte, inteligența instinctuală. SIM, modelul de inteligență pe care l-am dezvoltat, o definește drept capacitatea unei persoane de a-și satisface nevoile de bază mai repede decât ceilalți, în condițiile unor resurse insuficiente pentru toți, în modul cel mai simplu și mai direct posibil, eventual prin contestare, înfruntare, conflict.

Această inteligență animală prezintă câteva avantaje din punctul de vedere al supraviețuirii:

- reflexă, este ultrarapidă;
- impulsivă, ne recompensează cu o plăcere imediată;
- automată, pune în aplicare rețete gata stabilite;
- stresată, este întotdeauna în alertă;

- radicală, crede în ceea ce-i spun cei mai puternici;
- violentă, nu înțelege cu adevărat diferența dintre bine și rău.

Inteligența respectivă suferă de numeroase inconveniente, și ele destul de importante. Astfel, nu se prea sinchisește de indivizi, considerând că pot fi sacrificate câteva persoane pentru supraviețuirea speciei. În plus, ea funcționează în mod economic, utilizează scurtături simpliste pentru a lua decizii. În sfârșit, preferă o recompensă minimă pe termen scurt uneia mai semnificative în viitorul îndepărtat.

Având numeroase înzestrări naturale și multă șansă, ea își atinge scopul. În caz contrar, această inteligență duce la cele mai proaste decizii. Rămânând pe această autostradă mentală rectilinie, omul ratează totul și plătește scump. Nu are rost să mergem mai departe cu explicațiile, ați înțeles ideea. Cei care vor alege această cale subterană să știe că vor avea un preț de plătit.

Frustrare pentru creșterea motivației

Este necesară o motivație puternică pentru a o lua pe această cale, prin aceste tuneluri. În epoca noastră, creierul nu mai este atât de solicitat din mai multe rațiuni. Responsabilitatea sa naturală a scăzut. El trebuie acum să supraviețuiască spre a-și transmite genele. În acest scop, trebuie doar să se hrănească și să se reproducă. Civilizația noastră, confortul modern îi permit să facă aceasta cu o ușurință mereu sporită. Îi convine să trăiască în oraș, alături de semeni. Creierul se conformează prin natura sa și este mulțumit până și de simpla comparație cu comunitatea proprie. Lucrând în organizații gigantice, cu recompense care nu prea variază și responsabilități diluate, nu este încurajat să facă mare lucru. Iată câteva sugestii pentru a trezi la viață această inteligență

instinctivă care dormitează în noi. Este rareori necesar, dar este destul de ușor: este suficient să aprindem fitilul.

Să-i frecventăm pe alții mai buni

Trebuie trezită o anumită invidie prin frecventarea unor persoane care ne sunt superioare. Științele sociale au observat numeroase practici, de exemplu:

- înscrierea copiilor în școli cu un grad crescut de exigență;
- mutarea într-un cartier cu un grad ceva mai ridicat de civilizație;
- înscrierea în cercuri selective etc.

Pentru ca acest ascensor intelectual să funcționeze, diferența față de anturajul în care se dorește admiterea trebuie să nu fie prea mare, doar puțin superioară.

Să intrăm în competiție

Aceasta constă în încercarea sistematică de a accede în posturi mai bune, în întreprinderi cu un grad mai ridicat de exigență. Înscrierea la concursuri și la competiții este un comportament observat frecvent la persoanele care doresc să activeze acest gen de inteligență.

Să ne asumăm responsabilități sportive

Acestea pot consta în:

- asumarea unor responsabilități familiale;
- acceptarea unei misiuni, a unui post de răspundere, cu compensație variabilă;
- acceptarea unor obiective mai înalte, a unor misiuni cu un grad umanitar sporit;
- acceptarea de a se ocupa de cei mai slab pregătiți.

Sunt numeroase exemple observate în științele comportamentale în ceea ce privește aceste studii de automotivare.

Să ne stresăm

Aceasta poate consta în:

- stabilirea unor termene de realizare mai scurte;

- crearea unor urgențe;
- împrumutarea de sume pentru a investi;
- punerea în situații periculoase;
- repornirea de la zero, schimbarea de țară sau de mediu de trai.

Până la un anumit punct, stresul îl obligă pe individ să se autodepășească.

Să ne radicalizăm

Instinctele pot fi declanșate brusc dacă individul își găsește o cauză pentru care să lupte, adoptă o credință la îndemână sau își inventează un dușman care i-ar pune viața în pericol, i-ar interzice accesul la resurse rare. Aceste observații făcute în teren de către sociologi se referă la sensul căutării unei motivații de către anumite persoane pentru a pune în funcțiune acest tip de inteligență instinctivă.

Explorați și site-ul partener

Pe pagina *Les voies de développement – La voie de l'intelligence naturelle...* [Căile de dezvoltare – Calea inteligenței naturale] veți găsi articole despre instinct, despre pulsionile umane, despre nevoile fundamentale. Tot acolo se află răspunsuri la întrebările cititorilor, precum "Cunoașteți exemple de persoane care au reușit pe calea rapidă?", "Nu este periculos să fii frustrat, apoi să nu reușești?", "Cum putem ști dacă o anumită cale este practicabilă în sine?" etc.

Această cale vi se pare oarecum primitivă? Să privim puțin mai sus. Știm acum că există o cale rapidă spre o anumită eficacitate. Examinând-o de departe, se vede cum această autostradă se înfundă într-un tunel. În întuneric, ea ne-ar putea determina să comitem numeroase erori și să

provocăm multe nedreptăți. Am putea merge pe aici doar dacă suntem înzestrați de la natură cu bunăvoință și dacă avem mult noroc.

Din fericire, doar puțin mai sus, pare să existe o a doua cale, puțin mai civilizată, un drumeag care trece prin trecătoare. Vom examina posibilitățile oferite de aceasta în secțiunea următoare.

Micile drumuri sinuoase pentru șoferii destoinici

Inteligența organizațională funcționează cu ajutorul disciplinei

Cel de-al doilea motiv pentru care nu ne utilizăm întreaga inteligență este că aceasta este adesea distrată, dispersată, indisciplinată. Totodată, este ușor de dezorganizat, mai ales într-un mediu nefavorabil, atunci când nu controlează situația. În acest caz, ea prelucrează informațiile din zbor, pe măsură ce le primește, pierde cu ușurință timpul, acceptă fără reticente să-i fie distrasă atenția. Ce este de făcut? Este prea târziu ca să mai intervină genetica în scopul sporirii inteligenței. Și nici educația. Mai rămâne disciplina. Încă mai este posibilă reorganizarea personală.

Putem apela în acest scop la tehnicile inteligenței organizaționale. Potrivit modelului nostru SIM, aceasta este definită drept capacitatea unei persoane de a-și organiza munca în așa fel încât să-și atingă obiectivele cu minimum de resurse și maximum de satisfacție. Spre a defini practicile eficiente ale acestuia, ne putem baza pe ergonomia cognitivă – știința muncii mentale, intelectuale. Aceasta urmărește mărirea eficacității, dobândirea satisfacției în procesul muncii fără afectarea confortului personal. În acest scop, ergonomia muncii intelectuale adaptează procesul de lucru la ceea ce se

știe despre mecanismele de prelucrare a informației de către inteligența umană. Drept urmare, un individ poate fi ajutat să devină mai inteligent dându-i-se sfaturi pentru a se reorganiza, pentru a-și adapta modul de lucru și mediul înconjurător.

Inteligența organizațională prezintă avantajul de a fi destul de eficientă. Și nici nu este prea dificil de pătruns. Există materiale care cuprind cele circa o sută de reguli ale ergonomiei, de genul *Lucrați pe un birou neaglomerat*. Inconvenientul său este că ne cere anumite eforturi, astfel încât să parcurgem drumul spre eficiența inteligenței într-un mod ceva mai profesionist.

Gata cu discuțiile, să trecem la practică!

Cum mărim eficacitatea eforturilor noastre

În viața cotidiană, creierul se apără cu greu împotriva prea numeroșilor factori perturbatori pe care-i întâlnește. Colegi bine intenționați, mesaje, sarcini care se suprapun și alte false urgențe contribuie la dezorganizarea sa. Cum viața în grup este esențială pentru el, se lasă îndrumat de ceilalți și termină adesea sarcinile acestora înaintea celor proprii. Iată câteva sugestii pentru a înlătura aceste slăbiciuni.

Reorganizați-vă ziua

Înaintea sosirii la muncă, trebuie să aveți fixată clar în minte "ordinea de zi" pentru a vă concentra pe o prioritate, înlăturând numeroșii factori care vă pot distra. Odată sosiți, este prea târziu, ceilalți sunt cei care ne conduc. În consecință, începeți-vă ziua cu cea mai lungă și mai dificilă sarcină, cea care vă displace cel mai mult, deoarece acum inteligența este cea mai proaspătă și mai plină de voință. Blocați trei ore pe zi pentru cele mai critice trei dosare și defragmentați-vă ziua, deoarece inteligenței nu-i place să

sară întruna de la o problemă la alta. În plus, nu începeți ziua cu consultarea mailului sau cu ședințe, pentru că mintea dumneavoastră ar plasa în acest fel obiectivele și problemele celorlalți înaintea propriilor scopuri. În această situație, vă va determina să reveniți inconștient în mod constant la cutiile cu mesaje.

Reorganizați-vă biroul

Protejați-vă de întreruperi, de voci și chipuri pe durata a cel puțin 30% din timpul avut la dispoziție. Inteligența le acordă prioritate absolută, chiar dacă nu este vorba de ceva important. În plus, lucrați pe un birou neaglomerat și cu ecranul calculatorului aerisit la rândul său. Inteligența este preocupată de tot ceea ce-i trece prin față, de tot ceea ce este vizibil, mai ales dacă lucrurile nu sunt în ordine. Să aveți mereu în fața dumneavoastră afișat obiectivul zilei. Departe de ochi, departe de creier.

Reorganizați-vă sănătatea

Este preferabil să cunoașteți bine semnele precoce de stres: iritabilitate, tulburări de somn și surmenaj. Inteligența ne previne întotdeauna când nu-i convine ceva. Dar face aceasta în felul său, nu întotdeauna într-un mod prea clar. În consecință, hotărâți dinainte ce proiect veți abandona dacă detectați asemenea semne. Când se instalează starea de stres, va fi prea târziu să luați o asemenea decizie și nu veți judeca așa cum trebuie. Rezervați-vă mai mult timp liber, fără vreo obligație profesională și familială. Așa poate fi evaluată adesea calitatea vieții. La fiecare intenție, luați o decizie. Această inteligență nu suportă semnalele de alarmă mai mult de un minut.

Reorganizați-vă modul de comunicare

Nu trimiteți mesaje importante – în scris sau verbal – în aceeași zi, ci lăsați să treacă o noapte. Această inteligență, distrasă cu ușurință pe timpul zilei, lucrează într-adevăr mai

bine noaptea. Optați pentru propozițiile scurte, pentru mult mai multe titluri, sub formă de întrebare, deoarece această inteligență nu citește ceea ce i s-a înfățișat drept lizibil, ușor de înțeles. Nu surâdeți dacă nu aveți chef. Și nu vă atingeți fața: inteligența deduce mult din chipuri și trage adesea concluzii care nouă ne pot părea bizare, dar pe care ea le consideră logice.

Reorganizați-vă munca și sarcinile

Utilizați trei liste de sarcini: *De făcut astăzi*, *De făcut probabil* și *Mândru că le-am făcut*. Într-adevăr, acestei inteligențe îi plac listele – mai ales cele de sarcini. Eliminați, de asemenea, 30% dintre sarcini, pe cele care nu duc în mod vădit la progrese ale unui proiect sau ale unui proces bine identificat; delegați 20% dintre cele pe care le faceți în prezent. Inteligența organizațională vrea să facă prea multe de una singură. În sfârșit, nu începeți o sarcină înainte de a ști bine cui și la ce folosește. Inteligența este mulțumită atunci când satisface pe cineva cunoscut.

Reorganizați-vă cercul de influență și relații

Pentru a avea adepți, evitați să vă plângeți, să vă justificați sau să arătați semne de stres. Inteligența organizațională este deja destul de îngrijorată și așa. Pentru ca alții să vă urmeze, arătați-vă clar obiectivele. Această inteligență nu suportă să lucreze cu o persoană ale cărei scopuri nu le cunoaște suficient.

Explorați și site-ul partener

Veți găsi pe pagina *Les voies de développement – La voie de l'intelligence organisée...* [Modalități de dezvoltare – Modalitatea inteligenței organizate] articole cu privire la inteligența organizațională și la ergonomia cognitivă. Aici veți afla răspunsuri la întrebări ale cititorilor

precum "Ce este de făcut dacă șefii nu sunt de acord cu anumite practici pe care dorim să le adoptăm?", "Urmez aceste practici, dar nu îndeajuns, și îmi ating, totuși, obiectivele; aceasta nu le decredibilizează?", "Aceste practici nu ne fac sclavii muncii?" etc.

Vi se pare puțin cam dificilă această cale? Să privim puțin mai sus. Cea de-a doua cale se află acolo, acest drumag cu viraje în ac de păr. De departe, va pretinde un efort de reorganizare semnificativ. Nu va fi potrivită decât pentru cei riguroși, disciplinați. Și pare a dispărea în spatele trecătorii fără a ajunge în vârf!

Din fericire, la limita până unde ajunge binoclul nostru, pare a se contura o a treia cale. Un drum mic urcă încetșor. Probabil din cauza lui vom renunța la drumul principal. Ne vom concentra la acesta în paragrafele care urmează.

În toate celelalte cazuri, este de preferat drumul care urcă

Inteligența sistemică funcționează în funcție de cunoaștere

Cel de-al treilea motiv pentru care nu ne utilizăm întreaga inteligență este că aceasta este secretă. Nu ne spune totul. Atunci când ajungem s-o cunoaștem ceva mai bine, descoperim cu repeziciune că inteligența noastră nu ne reprezintă întreaga persoană, că este altcineva. Nu știm bine cum funcționează, cum se informează, cum decide, ce anume o distrage. Nu înțelegem întotdeauna așa cum trebuie de ce comitem erori, de ce luăm decizii pe care le regretăm la puțin timp după aceea. O cunoaștere mai bună a inteligenței este, deci, a treia cale, care ne poate duce în vârf.